

Algemene voorwaarden LoveCloud Homeparties

1. Bepalingen

In deze algemene verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder: 'LoveCloud'/ 'LoveCloud Homeparty's': Ackermans Joeri, wonende te Peerbomestraat 6 9961 BOEKHOUTE en met BTW-nummer BE0515.935.674.

'Koper': Elke persoon die op een homeparty een bestelling plaatst of aankoop doet bij LoveCloud;

'Gastvrouw,-heer': elke (rechts-)persoon welke een homeparty organiseert voor derden, bijv. vrienden, familie, collega's, kennissen,

Elke koper wordt onweerlegbaar geacht deze algemene verkoopvoorwaarden te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden door het plaatsen van een bestelling of het verrichten van de ingezagde bij opname van bestellingen, zowel op de website als ook tijdens de demonstraties. De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervalt in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal vervangen worden door een geldige en afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

Alle bestellingen en verkopen zijn onderworpen aan de algemene verkoopvoorwaarden zoals hierna vermeld, behoudens schriftelijk overeengekomen afwijkingen die in geen enkel geval door de koper geïnterpreteerd kunnen worden als een algemene afwijking van de onderhavige voorwaarden van toepassing op de vroegere en/of toekomstige commerciële relaties tussen partijen. Kopers dienen minimaal 18 jaar oud te zijn om aanwezig te zijn bij een Homeparty en/of om een bestelling of aankoop te plaatsen bij LoveCloud. LoveCloud kan niet aansprakelijk gesteld worden ingeval van overtrekking van de website of niet-afwijking van de website. De nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling vervalt in één van de artikelen van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en de betrokken bepaling zal vervangen worden door een geldige en afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert.

2. Uitvoering van de overeenkomst

Foto's, catalogi, folders, waaronder eveneens tekst vermeld op de website van LoveCloud, of andere door LoveCloud geleverde publiciteitsdocumenten zijn louter illustratief en hebben geen enkele contractuele waarde en zijn niet bindend. Verschillen in kleur, verhouding, vormgeving of afmeting tussen de afbeeldingen en het werkelijke product kunnen niet als non-conformiteit aangemerkt worden. Aanbiedingen en prijsopgaven op de website van LoveCloud zijn slechts een uitnodiging aan het publiek tot het doen van een aanbod.

De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten vanaf het ogenblik dat LoveCloud de bestelling uitdrukkelijk aanvaard heeft. De koper erkent, zo hij een bestelling plaatst en/of aankoop verricht, dat hij volledig werd ingelicht door LoveCloud aangaande alle belangrijke en wettelijk verplichte informatie m.b.t. de goederen. Indien een gevraagde kleur niet voorradig is kan, zonder overleg, door LoveCloud worden besloten om een andere kleur die wel voorradig is te versturen.

3. Prijzen en Betaling

De informatie omtrent de producten, de levering en de betaling, werd opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie. De vermelde prijzen en eventuele promoties zijn enkel geldig op het moment van de bestelling en zijn vastgesteld op basis van de op dat ogenblik geldende aankooprijzen, verzekering, transportkosten, enz. LoveCloud behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen, ingeval een fluctuatie van één of meer voormelde elementen of elke andere maatregel buiten de wil van LoveCloud. Alle prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele verzendingskosten die ten laste zijn van de koper.

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven waarde.

In geen geval kunnen betalingen worden opgeschort, noch op enigerlei wijze gecompenseerd worden zonder schriftelijke en voorafgaandelijke instemming van LoveCloud.

Indien de koper een bestelling plaatst, kan de koper bij het opgeven van de bestelgegevens een factuur aanvragen. Gelet op de leveringstermijnen vermeld in artikel 5 aanvaardt de koper uitdrukkelijk dat alle bestellingen betaalbaar zijn aan het adres van LoveCloud, contact bij het plaatsen van de bestelling, al dan niet op een homeparty en zonder korting. Het bedrag van elke op de vervalddag niet betaalde bestelling wordt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke aanmaning of ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlrest van 8,5% per jaar alsook met een schadebeding van 10%, en dit met een minimum van 65€, en dit zonder afbreuk te doen aan alle andere schadevergoedingen ingeval van wanprestatie van de koper verschuldigd door hem. In geval van niet tijdige betaling vervalt van rechtswege een eventueel toegestane korting.

Eventuele gastvrouwkortingen en/of geschenken worden berekend op de totaliteit van de bestellingen die afgerekend zijn op het eind van de homeparty.

4. Overmacht en Levering

In geval van overmacht is LoveCloud niet gehouden haar verplichtingen jegens de Koper na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, watersnod, oorlog, oproer, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, en dit alles zowel bij LoveCloud als bij haar leveranciers, bevoorraders of andere betrokken derden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetste.

Overschrijding van de onderling overeengekomen termijn of late levering geeft de koper geen recht op ontbinding v/d volledige koopovereenkomst/bestelling, noch op schadevergoeding op eender welke manier.

LoveCloud zal steeds de verantwoordelijkheid dragen voor de levering van de bestelde goederen tot bij de gastvrouw/heer of afhaalpunt, ook indien de levering wordt uitgegeven aan een transportfirma.

Bij afwezigheid worden de pakketten beschikbaar gesteld in het dichtstbijzijnde postkantoor, indien deze niet tijdig worden afgehaald, zullen de kosten voor nieuwe verzending steeds ten laste van de gastvrouw/heer zijn.

5. Bijdrage verzendkosten

Alle bestellingen genoteerd op een homeparty worden standaard gegroepeerd verzonden in 1 pakket en verstuurd naar het adres van de gastvrouw/-heer, of ander onderling overeengekomen adres, bvb. het werkadres van gastvrouw/heer. Indien een koper zijn/haar pakket individueel wenst te laten versturen naar zijn/haar thuisadres, wordt hiervoor € 9 verzendingskosten extra aangerekend aan deze koper. In dit geval wordt deze deelname in de verzendkosten 1 x per bestelling aangerekend, zelfs al wordt de bestelling in meerdere keren geleverd.

6. Betaalwijze

Elke bestelling dient contant betaald te worden bij de bestelling van de goederen, zowel bij een bestelling op een homeparty als bij een afzonderlijke bestelling. De betaling gebeurt cash of via Bancontact/VISA/Mastercard op het moment van de bestelling. Overschrijvingen worden niet aanvaard. Bij het niet correct werken van de Bancontact terminal kan heel uitzonderlijk een overschrijving worden toegestaan. Indien zulks wordt toegestaan dient dit te worden aanschouwd als een uitzondering die geen verworven rechten verschaft voor toekomstige betalingen.

7. Privacy

LoveCloud respecteert de privacy van de kopers en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie zoals die door de koper is meegedeeld, vertrouwelijk wordt behandeld en zal bewaard worden in een digitaal databestand. Deze gegevens zullen uitsluitend gebruikt worden voor de afhandeling van de bestelling en op geen enkele wijze aan derden overgemaakt worden. De koper heeft het recht op raadpleging en verbetering van zijn persoonsgegevens, alsook het recht op schrapping van zijn gegevens uit het databestand.

8. Klachten/ Aansprakelijkheid

Op elke homeparty worden alle artikelen voldoende toegelicht. Indien een artikel niet geheel aan de verwachtingen van de koper zou voldoen en/of ingeval de koper niet tevreden is over de kwaliteit van de geleverde producten, zonder dat echter enig gebrek of defect aan de producten bestaat, kan hiervoor geen enkele vorm van schadevergoeding geëist worden, noch kan de koper het artikel retourneren. Ingeval de koper medische of fysieke klachten heeft na gebruik van geleverde goederen, kan hiervoor geen enkele vorm van schadevergoeding geëist worden, noch kan de koper het artikel retourneren. De volledige verantwoordelijkheid voor het gebruik en uittesten van de geleverde goederen behoort toe aan de koper. LoveCloud geeft geen enkele garantie voor beoogde resultaten bij het gebruik van de door haar verkochte producten.

LoveCloud wijst elke aansprakelijkheid of garantie af ingeval geleverde goederen verkeerd worden gebruikt. LoveCloud garandeert dat de producten overeenkomen met de in het aanbod vermelde specificaties, en voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid conform de wettelijke bepalingen van toepassing op datum van aankoop. LoveCloud is niet verantwoordelijk en biedt geen garantie voor de deugdelijkheid van producten van derden, die door de koper samen met de producten van LoveCloud gebruikt worden.

De koper is gehouden de goederen bij de levering onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen tien dagen (België) – vijftien dagen (buitenland) na de levering, schriftelijk aan LoveCloud mee te delen. Dit kan via info@lovecloud.be. Het meedelen aan LoveCloud van een klacht of het weigeren of terugsturen van bestelde goederen schort echter de verplichting van de koper om de factuur te betalen niet op. LoveCloud zal naar best vermogen een oplossing aanbieden voor de klacht, in de mate dat deze gegrond is.

Het in gebreke blijven van de koper om binnen voormelde termijn een klacht aan LoveCloud mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde goederen.

Ingeval van foutieve levering door LoveCloud kan de koper deze goederen op kosten van LoveCloud terug sturen, op voorwaarde dat deze producten om hygiënische redenen:

-ongebruikt zijn en

-onbeschadigd zijn en

-niet uit de verpakking zijn gehaald en/of verzegeling niet is verbroken.

Het terugzenden van foutief geleverde goederen dient te gebeuren binnen de 10 dagen (België) of 15 dagen (buitenland) na ontvangst van de goederen. Bij laattijdige terugzending of behoud van de foutief geleverde goederen, zullen zij worden gefactureerd aan de koper. Elke factuur is contant betaalbaar op het rekeningnummer van LoveCloud, zoals vermeld op de factuur.

Dergelijke foutieve levering geeft de koper geen recht op korting, noch schadevergoeding op eender welke manier. LoveCloud zorgt in geval van een foutieve levering voor een kosteloze nalevering van de juiste goederen.

9. Eigendomsvoorbehoud / Overdracht van risico

Tot aan de volledige betaling door de koper van alle bedragen door hem verschuldigd uit hoofde van de overeenkomst blijven de goederen eigendom van LoveCloud, en bij niet of onvolledige betaling, kunnen ze op elk moment worden teruggehaald zonder de toestemming van de koper. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle risico's waaronder alle verlies-, vernielings-en beschadigingsrisico's.

10. Garantie

Op de geleverde goederen zijn de wettelijke garantierechten van toepassing. De datum van uitlevering geldt als ingangsdatum voor de garantie. Ingeval de koper zich wenst te beroepen op de wettelijke garantierechten, dient hij/zij de geleverde goederen aangekeken en verzekerd terug te zenden naar LoveCloud vergezeld van de originele leverbon.

Bovenop deze wettelijke garantie bieden weel wat van onze artikelen een uitgebreide fabrieksgarantie van 3, 10 of zelfs 15 jaar. Om van deze garantie te kunnen genieten dient u de richtlijnen te volgen die bij het toestel zitten. Op alle oplaadbare toestellen die geen uitgebreide fabrieksgarantie genieten geven wij een uitzonderlijke commerciële garantie van 3 jaar indien gekocht op een homeparty, de garantie telt enkel voor de oplaadbare toestellen die ook op de demonstratie zijn toegelicht, de uitgebreide garantie telt niet bij verkoop uit catalogo of bij Budget-demonstraties.

In het eerste jaar hanteren wij een no-nonsense omruilgarantie bij defect.

In het 2^e jaar na uitlevering krijgt u 30% korting op een gelijkwaardig artikel of op een artikel naar keuze bij defect.

In het 3^e jaar krijgt u 20% korting.

Er kan geen aanspraak gemaakt worden op de garantie:

-Bij beschadiging door opzet of door nalatigheid

-Bij beschadiging door verkeerd gebruik of nalatig onderhoud

-Bij normale slijtage, ook bij slijtage van batterijen

-Bij het ontbreken van de originele leverbon

Bij een ongegronde klacht zijn de gemaakte kosten voor de rekening van de koper.

Goederen die gratis worden verkregen genieten geen garantie.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Ingeval van enig geschil naar aanleiding van een bestelling of aankoop bij LoveCloud is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing en zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen uitsluitend bevoegd. Indien de klant een consument is in de zin van de wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming is art. 624, 1^o, 2^o en 4^o Ger.W. van toepassing.

12. Omruiling van geleverde goederen

De koper heeft niet het recht een omruiling te vragen aan LoveCloud van de bestelde of geleverde goederen.

13. Herroepingsrecht voor de consument (art. VI.67 Wetboek Economisch Recht-WER)

De consument-koper heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen op voorwaarde dat de goederen niet uit hun originele, verzegelde verpakking werden gehaald in welk geval het herroepingsrecht uitdrukkelijk is uitgesloten conform artikel VI.73, 5^e WER. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de koper aan LoveCloud, t.a.v. Joeri Ackermans, Ringlaan 67/7, 2240 ZANDHOVEN en met ondernemingsnummer BE0515.935.674, email info@lovecloud.be via ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of email) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Indien de koper gebruik maakt van het herroepingsrecht zijn de kosten van terugzending van het product voor diens eigen rekening. Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verzegelde verpakking aan LoveCloud terugzenden.

Ingeval de levering van de goederen nog plaatsvindt na de verzending van de herroepingsbrief, dienen de geleverde goederen binnen de 2 werkdagen ongeopend, ongebruikt en onbeschadigd aangetekend en verzekerd teruggezonden te worden naar LoveCloud op voormeld adres. Terugbetaling van het teruggezonden product zal geschieden na goede ontvangst van het verzegeld product. Bij niet conforme ontvangst kan er geen terugbetaling mogelijk zijn en zal het product gedurende 3 maanden na ontvangst ter beschikking blijven van de klant die het kan (laten) ophalen op het voormeld adres.

Het modelformulier voor herroeping dat hiervoor kan gebruikt worden kan u terugvinden op de volgende site:

http://economie.fgov.be/nl/binaries/Builaag_2_VI_en_XIV_WER_Formulier_voor_herroeping_tcm325-275274.pdf

Indien iemand een bestelling annuleert kunnen eventuele geschenken en/of kortingen verkregen via een homeparty worden herberekend en teruggevorderd.